

# Rapport moral 2020

*Présenté à*  
L'Assemblée Générale  
Du 3 juillet 2021

*Roberte AUBERT*  
*Présidente de France Psoriasis*



Tous unis face à la maladie !

# Contexte et objectifs 2020

- **2020 : Année « Covid »**
  - **« Tumulte, peurs et incertitudes »**
  - Confinement(s)
  - Limitation de la relation à l'autre
  - Télé-travail (et télé-bénévolat)
  - Explosion de l'utilisation du digital
- **Nos objectifs en conséquence:**
  - Conserver notre **objectif premier**: mettre le psoriasique au centre de nos préoccupations
  - **Nous mettre à sa disposition** et l'accompagner dans ses nouveaux questionnements
  - **Nous adapter** à la situation pandémique, aussi bien en moyens de communication qu'en recherche d'information appropriée( pso /covid, vaccination...), parcours de soin...
  - Continuer néanmoins à **être porteurs d'initiatives** (études, enquêtes, nouvelles données, campagne ...)



# L'équipe du siège en 2020

- Départ en **retraite** de Bénédicte 1<sup>er</sup> avril 2020
- **Télétravail** pour les 3 salariés du siège dès le 17 mars 2020
  - > Total pour Julien et Delphine
  - > Partiel pour Stéphanie 4h présentiels sur 15 (1 après midi par semaine) depuis mai 2020
- **Chômage partiel** pour Stéphanie (15/26 hebdo) et la femme de ménage (2/8 mensuelles)
- **Côté bénévoles:**
  - > Malgré les conditions virtuelles, deux futurs délégués nous ont rejoints et sont en cours de devenir opérationnels
  - > 9 bénévoles (dont 2 jeunes) ont suivi, en e-learning, la formation officielle de « patient intervenant »



# Nos réponses aux conditions de la pandémie

- **Une optimisation généralisée de l'utilisation du numérique**

- Dans le fonctionnement de l'équipe
- Dans les relations avec les délégués et bénévoles
- Pratique du webinaire
- Transformation et multiplication des « cafés pso » en mode virtuel
- La newsletter : lien privilégié d'apport d'informations mise à jour
- Occasion de documenter le vécu des patients (/Covid)

- **En s'appuyant sur:**

- La qualité de notre site internet et de la NWL
- Le dynamisme des réseaux sociaux
- La disponibilité de notre accueil téléphonique et digital
- **Le soutien** continu du **GrPso** qui a joué pleinement **son rôle de comité de conseil scientifique adapté à notre pathologie**



# Les défis demeurent...

- Faire face à toutes ces sollicitations , anciennes et nouvelles sachant que, si elles nous installent dans le paysage de la santé, nos moyens restent limités ( absence d'aide officielle)
- Obligation d'être très professionnels alors que nos moyens ne sont pas en cohérence.
- Relever le défi international et concurrentiel qui se dessine tout en conservant la prééminence de la proximité
- Intégrer les jeunes et dynamiser le « point jeunes »
- Repenser la forme d'engagement qu'est l'adhésion. Le succès du digital , qui renforce ( encore plus en 2020!) l'idée de « gratuité » s'accompagne d'une amélioration croissante de notre image, mais pas des adhésions.
- Stimuler la vie bénévole, un de nos atouts majeurs ( plus de 5 000h en 2020 soit équivalent de plus de 3 « temps plein »)
- Répondre aux sollicitations nouvelles des patients, en dehors de l'information, par d'autres formes



# EN CONCLUSION:

## préparer la reprise ...

### **Le développement de l'utilisation du numérique a permis:**

- de continuer à fonctionner malgré le confinement
- de diffuser l'information adaptée au contexte sanitaire
- de créer de nouvelles opportunités, de nouvelles modalités relationnelles, en répondant aux préoccupations collectives et individuelles.
- de faciliter l'accès aux réunions et à l'information pour ceux qui ne peuvent se déplacer ou sont isolés; de casser certaines barrières ( ont « osé » en virtuel)
- De réduire les temps de transport et les coûts

### **Mais le tout numérique a ses limites:**

- Appauvrissement considérable de la dynamique de réflexion collective informelle, au sein de l'équipe, comme avec les bénévoles
- En réunion/patients: rapports humains très incomplets. (même s'il existe un ressenti particulier dans l'espace virtuel, pas de convivialité, absence des informations données par le langage corporel, affaiblissement de la qualité relationnelle ...)

L'utilisation du numérique , déjà en germe, s'est accélérée considérablement grâce à la pandémie. De nouvelles pistes , de nouveaux rapports, de nouveaux besoins se sont créés. Cette opportunité a également permis de casser certains codes. Néanmoins, dans nos rapports associatifs, le présentiel est dynamisant et essentiel. Pour ne pas se laisser emporter par la technologie, il nous faudra trouver les modalités d'un fonctionnement hybride, mixte et complémentaire.

« Le distanciel, c'est bien, si on a le choix »

Tous unis face à la maladie !



Merci



Tous unis face à la maladie !